

GmbH
Höhne-Grass



Offizieller
Umzugspartner
des 1. FSV Mainz 05



Seniorenanzug

Wir bieten Lösungen!

Der Seniorenzug



Sie haben lange Zeit in einem Haus oder einer großen Wohnung gelebt. Viele Dinge haben sich angesammelt und jeder dieser Gegenstände ist voller Erinnerungen. Nun möchten Sie den Schritt in einen unbeschwerten Lebensabend machen, Ihren Wohnraum verkleinern oder ziehen eine seniorengerechte Umgebung vor. Ein großer Schritt, zu dem nicht nur Mut sondern auch ein sorgenfreier Umzug gehört. Hier stellt sich Ihnen sicherlich die Frage: Wer hilft mir bei meinem Umzug?

Sorgenfrei ins neue Zuhause

Die Deutsche Möbelspedition Höhne Grass GmbH bietet bereits seit Jahren altersgerechte Umzüge an. Der Begriff Seniorenzug beschreibt ein speziell auf die ältere Generation abgestimmtes Umzugspaket, das besondere Leistungen enthält, die Ihnen den Umzug erleichtern sollen.

Das heißt aber nicht, dass Sie bei uns DEN Seniorenzug von der Stange buchen. Jeder Wohnungswechsel ist so individuell, wie die Person, die umzieht. Daher wird ein persönlicher Umzugsberater Sie Schritt für Schritt bei der Planung und Umsetzung Ihres Vorhabens unterstützen, auf Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse eingehen und Sie später jederzeit begleiten.



Zu dieser Broschüre

Diese Informationsbroschüre soll Ihnen Anhaltspunkte geben, wie Sie hinsichtlich Ihres Wohnungswechsels vorgehen können und welche Dinge es unbedingt zu beachten gilt. Außerdem erhalten Sie noch einmal eine detaillierte Übersicht, welche Leistungen der Seniorenzug umfassen kann. Ihr Kundenberater wird Ihnen jederzeit für persönliche Fragen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Nehmen Sie sich Zeit alle Alternativen zu prüfen. Wir beraten Sie dabei gern und nehmen uns Zeit für Sie!

Wir würden uns freuen, Sie im Kreise unserer Kunden begrüßen zu dürfen.



Die Umzugsplanung

Nachdem Sie die neue Wohnung ausgewählt und alle erforderlichen Formalitäten vorbereitet haben, geht es an die konkrete Umzugsplanung. In unserem Umzugsbüro stehen Ihnen unsere freundlichen MitarbeiterInnen vorab telefonisch zur Verfügung, um mit Ihnen einen Termin mit unserem Umzugsberater zu vereinbaren. Telefonisch erreichen Sie uns montags bis freitags zwischen 7.00 und 17.30 Uhr unter der 06131 / 95988-0. Für den Bereich Seniorenzüge ist unser Mitarbeiter Ralf Feller der für Sie zuständige Berater.



Ralf Feller, Speditionsleiter

Pünktlich zur vereinbarten Zeit wird er bei Ihnen in der alten Wohnung eintreffen. In einem einleitenden Gespräch werden erste, grundlegende Dinge zum Umzug gemeinsam besprochen. Während der anschließenden Wohnungsbegehung legt er zusammen mit Ihnen fest, welche Gegenstände für die neue Wohnung erforderlich sind und entsprechend transportiert werden müssen.

Unser Berater wird Sie noch einmal persönlich über alle inkludierten oder zusätzlich buchbaren Leistungen informieren. Nachdem Sie auch den voraussichtlichen Umzugstermin festgelegt haben, werden wir Ihnen ein verbindliches Angebot ausarbeiten und schriftlich übergeben.

Nach Erhalt des Angebotes und der Beauftragung durch Sie, wird unser Mitarbeiter einen anschließenden Besuch mit Ihnen vereinbaren. Bei diesem Treffen werden die Leistungen und die genaue Terminplanung festgelegt.

Einige mögliche Leistungen aus unserem Umzugspaket im Überblick:

- **Rechtzeitige Packmittellieferung**
- **Packen der Kartons**
- **De-/Remontage von Möbeln und Lampen**
- **Auspacken und wohnfertiges Aufstellen**
- **Anbringen von Bildern / Gemälden**
- **Besorgung der Umzugsformalitäten**
- **Entsorgung nicht mehr benötigter Gegenstände**
- **Wohnungsendreinigung**

Die Umzugsvorbereitung

Während der Umzugsplanung wurden alle Schritte festgelegt. Nun geht es an die konkreten Vorbereitungen für den Umzugstag. Hierbei kommt folgendes Schema häufig zum Tragen:

Packen

Einpacken Ihrer persönlichen Güter in die von uns bereitgestellten Kartons oder Spezialverpackungen wie Bilder-, Porzellan- und Glassafes. Falls Sie selbst packen wollen, werden Ihnen die benötigten Packmittel nach Absprache rechtzeitig angeliefert. Zum Verpacken Ihrer persönlichen Gegenstände bieten wir Ihnen neben Kartons und Safes für das sichere Umhüllen Ihres Besitzes Teller- und Gläserpapier sowie Vlieswatte oder Seidenpapier an. Insbesondere für wertvolle Porzellane, Silber oder Plastiken verwenden wir stabile, verschließbare Safes, die mit einer speziellen Polsterung ausgekleidet sind und dadurch einen sicheren Transport gewährleisten.

Demontage

Die Demontage der Möbel oder einzelner Möbelstücke kann vor oder am Umzugstag erfolgen.

Behördengänge

Nach Absprache kümmern sich unsere Innendienstmitarbeiter gern um die Vorbereitung diverser Ummeldeformalitäten, wie:

- Polizeiliche Ab-, An- oder Ummeldung
- Postnachsendsantrag
- Kfz-Zulassungsstelle
- Adressmitteilung an Banken, Versicherungen, Rentenamt, Strom-, Gas- und Wasserversorger, Zeitungsabonnements

Endreinigung

Nach dem Auszug kann von uns die komplette Endreinigung der alten Wohnung vorgenommen werden.

Personentransfer

Auf Wunsch können Sie vorab bereits einen Fahrdienst von Ihrer alten Wohnung in das neue Domizil buchen.



Die Umzugsausführung

Am Umzugstag – in der Regel zwischen 7.00 und 8.00 Uhr – wird unser Personal an Ihrem alten Wohnort eintreffen. Unter der Führung eines qualifizierten, erfahrenen Packmeisters werden die Möbel, soweit erforderlich, demontiert, verladen und analog in der neuen Wohnung nach Einrichtungsplan aufgestellt.

Sollten Sie keine Möglichkeit haben in Eigenregie zur neuen Wohnung zu gelangen, steht Ihnen unser Fahrdienst gerne zur Verfügung.

Unser Umzugsberater kommt mindestens einmal am Umzugstag persönlich vorbei, um alles zu regeln und Probleme erst gar nicht aufkommen zu lassen. Nicht mehr benötigte Gegenstände werden fachgerecht entsorgt. Möbel, die Sie nicht mitnehmen können und gegebenenfalls an Verwandte oder Bekannte verkauft oder verschenkt haben, können wir als Beiladung bundesweit kostengünstig dorthin befördern.

Auch für wertvolle Möbel, die zusätzlich nicht benötigt werden, können wir Ihnen eine Aufbewahrungsmöglichkeit anbieten. In unserem speziellen Möbellagerhaus können Sie diese trocken, sauber und sicher zwischenlagern.

Über uns

Die Firma Höhne-Grass wurde 1898 in Mainz gegründet. Kurz: Wir bieten weit mehr als 100 Jahre Umzugserfahrung an und legen Wert auf unsere Tradition. Darüber hinaus verschließen wir uns keinesfalls vor Neuerungen. Und genau diese Kombination macht uns stark!

Circa 60 kaufmännische und technische Mitarbeiter mit mehr als 30 Fahrzeugen stehen im Dienste des Kunden. Moderne Ausrüstung und geschultes, festangestelltes Fachpersonal garantieren ein sauberes und zügiges Arbeiten.

Um Ihnen den bestmöglichen Umzugsservice bieten zu können, haben wir ein spezielles Qualitätsmanagement eingeführt und sind nicht nur durch den TÜV zertifiziert, sondern haben auch ein zertifiziertes Umweltmanagement nach DIN ISO 14001.

Unsere Leistungen im Überblick

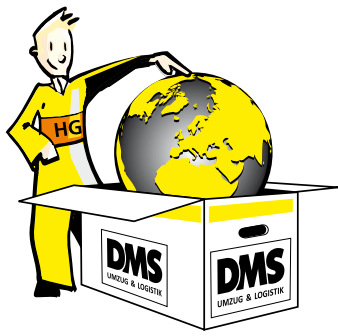
- **Umzugs- und Wohnraumplanung**
- **Erlедigung aller Behördenangelegenheiten**
- **Fahrdienst zur neuen Wohnung**
- **Reinigungsdienste / Renovierung**
- **Ein- und Auspacken von Porzellan, Wäsche, Bücher, Kleidung**
- **Umzug – stadtnah und weltweit**



„Dankeschön“
Gutschein

... im Wert von **10 stabilen & hochwertigen Umzugskartons** gegen Vorlage dieses Coupons*, wenn Sie mit uns umziehen.

* Pro Umzug kann nur ein Coupon eingelöst werden.



Höhne-Grass GmbH



Privatumzüge

Firmenumzüge



Umzüge weltweit



Klimaneutrale Umzüge



Räderlogistik



SB-Lagerhaus



Container-lagerung

Höhne-Grass GmbH

Johannes-Kepler-Str. 16

55129 Mainz-Hechtsheim

Telefon: 06131 / 95988-0

E-Mail: info@hoehne-umzug.de

→ www.hoehne-umzug.de

Wir freuen uns auf Ihren Anruf!

☎ 06131 / 95988 - 0

